

# 依赖方合作协议

甲方： 颐信科技有限公司

乙方： \_\_\_\_\_

为维护双方利益，根据相关法律、法规的规定，双方在平等、自愿、公平、诚实信用的基础上，甲乙双方就数字证书服务的相关事宜达成如下协议：

## 一、服务内容：

- 1、甲方作为专业、合法、权威的第三方电子认证服务机构，遵循国际和国内电子认证服务的相关技术，为乙方及乙方下属单位的用户提供数字证书认证的服务，确保乙方及乙方下属单位的用户能够使用甲方签发的数字证书合法地登录乙方的业务系统。
- 2、乙方的数字证书介质费和服务费，以实际结算为准；乙方的所有数字证书均为个人证书、机构证书。
- 3、证书服务包括但不限于：证书申请、 更新、重签、补办、 解锁、 冻结、 注销。

## 二、 收费标准：

甲方主要是以服务费（每年）的形式收取证书费用，其它证书服务收费项目包括证书更新、注销、挂失、重签等操作的手续费。甲方根据不同的数字证书应用项目，向证书订户或其他授权签约方、关联机构收取的证书服务费也会有所差别，具体费用由双方协商，在合作协议中明确规定。证书订户及其他授权签约方、关联机构有责任和义务，按照甲方对外公布的价目或协议约定的标准向甲方交纳相关费用。

根据各地物价局文件的精神， 甲方的收费标准如下：

- 1、个人数字证书介质费和服务费为：介质费\_\_\_\_\_元 / 个；服务费\_\_\_\_\_元 / 年；机构数字证书介质费和服务费为：介质费\_\_\_\_\_元 / 个；服务费\_\_\_\_\_元 / 年。
- 2、证书查询费用，甲方目前不单独收取证书查询费，甲方保留对特殊应用系统收取证书查询费的权力。
- 3、证书注销或状态信息的查询费用，根据实际情况，甲方可以注销订户的证书；甲方对证书注销和相关的证书查询不收取费用。
- 4、其它服务费用：

甲方关于证书的其它费用包括（但不局限于）以下内容：

- 1) 由于订户的原因，申请的证书注销、冻结、重签等操作，甲方可收取一定的手续费。
  - 2) 甲方针对乙方提供超出证书管理范围的特殊服务，可能会根据实际情况，收取一定的费用。
  - 3) 针对其它可能占用甲方资源的服务，甲方可能会根据实际情况收取费用；其它服务收费问题，甲方会及时通过相关渠道发布或直接与用户进行协商，以协议的形式进行约定。
- ## 5、退款

甲方通常是以服务费（每年）的形式收取证书费用，因此，一旦证书成功签发，甲方将不会给订户退还服务费。甲方保证在证书有效期内为证书订户提供甲方《颐信科技电子认证业务规则（CPS）》“简称 CPS”规定或与甲方约定的所有服务。

由于甲方的自身原因，导致证书颁发出错和用户证书不能使用的，而且用户不再申请和申办证书，由用户提供退款请求，经过鉴定和审批后，甲方可以给证书订户退还部分或全部服务费。用户申请退款并不影响订户申请其它赔偿。

### 三、双方的权利与义务：

#### 1、甲方在提供电子认证服务活动过程中的承诺如下：

- 甲方签发给乙方的证书符合甲方在其官方网站上公布 CPS 的所有实质性要求；
- 甲方将向乙方通报任何已知的，将在本质上影响用户的证书的有效性和可靠性事件；
- 甲方有权依法及时注销证书，甲方将向乙方提供在线证书状态信息查询服务；查询地址甲方在其官方网站上公布；
- 甲方将向乙方提供 HTTP 或 LDAP 线上证书信息查询服务，查询地址甲方在其官方网站上公布。

#### 2、乙方及其用户一旦接受甲方签发的证书，就被视为向甲方作出以下承诺：

- 已知悉并接受甲方的“ECCA 电子认证服务协议”和 CPS 中的所有条款和条件；
- 在证书的有效期内进行数字签名；
- 在申请证书时向注册机构提供的信息都是真实、完整和准确的；
- 证书的私钥为用户本身访问和使用；
- 证书在 CPS 中规定使用范围内合法使用；
- 采取安全、合理的措施来防止证书私钥的遗失、泄露和被篡改等事件；
- 在信赖证书前，对证书的信任链进行验证；
- 在信赖证书前，通过查询 CRL 或 OCSP 确认证书是否被吊销；
- 按时缴纳证书服务费用。

#### 3、甲方提供全面专业的技术，包括受理点的现场服务、远程在线诊断、电话网上受理等多种方式，及时排除用户使用数字证书过程中出现的各种故障及问题。

#### 4、甲方提供客户服务热线支持，服务内容包括业务咨询、技术咨询、投诉与建议等内容，以及通过网络方式对用户进行远程协助，24 小时全天响应，及时、准确、有效地满足用户的服务需求。

#### 5、双方其它在提供电子认证服务活动过程中的权利与义务依据《颐信科技电子认证业务规则（CPS）》相关规定执行。

### 四、结算方式

在当年发生的证书服务业务，如新增、更新、补办换证等以挂帐的形式双方签名记录，在当年的\_\_\_月份统一结算。

### 五、争议解决

凡因本协议引起的任何争议，双方均应本着友好互利的原则，协商解决，如经协商无法解决，则提交当地仲裁委员会裁决或直接向法院提请诉讼。

### 六、保密条款

#### 1、甲乙对数字证用户的个人隐私信息及证明资料，均负有保密义务。

#### 2、甲乙双方对本次合作及本协议的具体内容负有保密责任，未经一方事先书面同意，另一方不得将双方的合作及本协议的具体内容披露给任何第三方。

### 七、合同的生效、变更、终止

#### 1、本协议经双方签字盖章后生效，协议有效期为\_\_\_\_\_年\_\_\_月\_\_\_日至\_\_\_\_\_年\_\_\_月\_\_\_日。

#### 2、协到期后，甲乙双方可根据自行需要，选择协议期延续、签署新协议或终止合作关系。

- 3、本协议未尽事宜，由双方协商解决或签订补充协议，补充协议与本协议具有同等效力。
- 4、本协议 一式二份，双方各执一份，具有同等法律效力。

[以下无正文]

甲 方（盖章）：

乙 方（盖 章）：

授权代表： （签字）

授权代表： （签字）

年 月 日

年 月 日